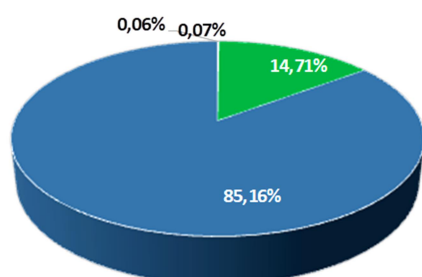


UPAE Arcoverde - Fevereiro 2022

PESSOAS ENTREVISTADAS: 1.028	SEM RESPOSTA	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	EXCELENTE	TOTAL
1. LIMPEZA E CONFORTO DA RECEPÇÃO, BANHEIRO, CORREDORES E SALAS	0	0	0	0	163	865	1028
2. DURANTE A CONSULTA FOI BEM INFORMADO DO SEU ESTADO DE SAÚDE	0	0	0	0	131	897	1028
3. O ESTABELECIMENTO É BEM SINALIZADO PRA VOCE ENCONTRAR O LOCAL	0	0	0	0	149	879	1028
4. TEMPO DE ATENDIMENTO FUNCIONÁRIOS DA RECEPÇÃO	0	0	0	0	139	889	1028
5. TEMPO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS	1	0	0	2	177	848	1028
6. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS ENFERMEIROS	0	0	0	0	141	887	1028
7. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS REC	0	0	0	0	140	888	1028
8. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS	1	0	0	2	164	861	1028
9. SENSÇÃO DE SEGURANÇA EM RELAÇÃO AOS PROCEDIMENTOS OFERECIDOS	0	0	0	0	140	888	1028
10. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS ENFERMEIROS	1	0	0	0	134	893	1028
11. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS FUNCIONÁRIOS DA REC	1	0	0	0	138	889	1028
12. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS MÉDICOS	1	0	0	2	169	856	1028
13. INTERESSE DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO	2	0	0	2	177	847	1028
14. EXPLICAÇÃO DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO	2	0	0	2	174	850	1028
15. EXPLICAÇÕES DOS ENFERMEIROS NOS PROCEDIMENTOS	0	0	0	0	139	889	1028
16. O SILÊNCIO DO AMBIENTE NAS SALAS DE ESPERA	1	0	0	1	145	881	1028
TOTAL	10	0	0	11	2420	14007	16448
%	0,06%	0,00%	0,00%	0,07%	14,71%	85,16%	100,00%



Qual sua avaliação para nosso atendimento?		
Sem Resposta	10	0,06%
Regular	11	0,07%
Bom	2420	14,71%
Excelente	14007	85,16%
Total:	16448	100,00%